**Порядок пользования порталом service.iv-edu.ru**

С 2013 года для родителей всех образовательных учреждений города Иванова, БЕСПЛАТНО, с целью предоставления доступа к ежедневно востребованным в образовательном процессе сервисам, таким как:

- информирование о входе/выходе в образовательное учреждение;

- информирование о полученном ребенком питании;

- информирование об успеваемости, заданных домашних заданиях;

на сайте **service.iv-edu.ru** организованы «Личные кабинеты».

Для пользования «Личным кабинетом» необходимо:

1). Знать СНИЛС своего ребенка

2). Знать пароль для доступа к электронному дневнику.

*Примечание:* пароль ребенку назначается непосредственно в образовательном учреждении, в котором обучается ребенок. Получить его следует у классного руководителя ребенка.

Для входа в «Личный кабинет» следует открыть любой интернет-браузер (рис.1):

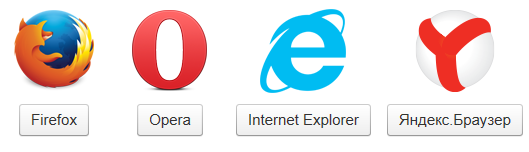


Рис. 1

В адресной строке указать адрес сайта: **service.iv-edu.ru** (рис.2)

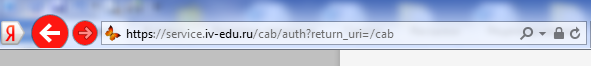


Рис. 2

Откроется страница, на которой пользователь может оставить обращение в Службу технической поддержки данного портала, получить контактную информацию или пройти авторизацию для входа в «Личный кабинет» (рис.3), а также ознакомиться с содержанием услуг в разделе «Помощь».

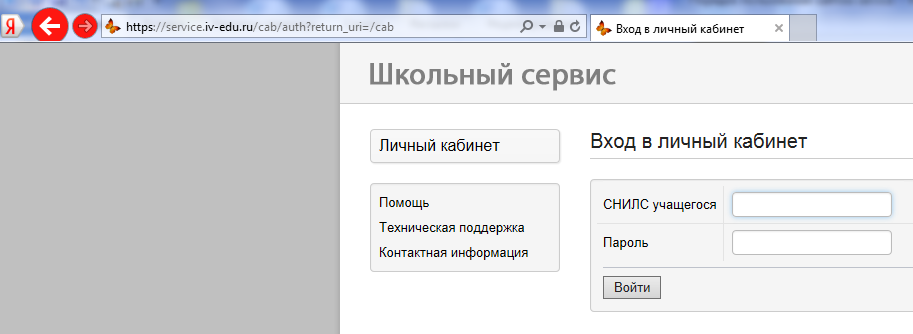


Рис.3

**Обращение в Службу технической поддержки:**

Откройте по ссылке «Техническая поддержка» одноименный раздел (рис.4):

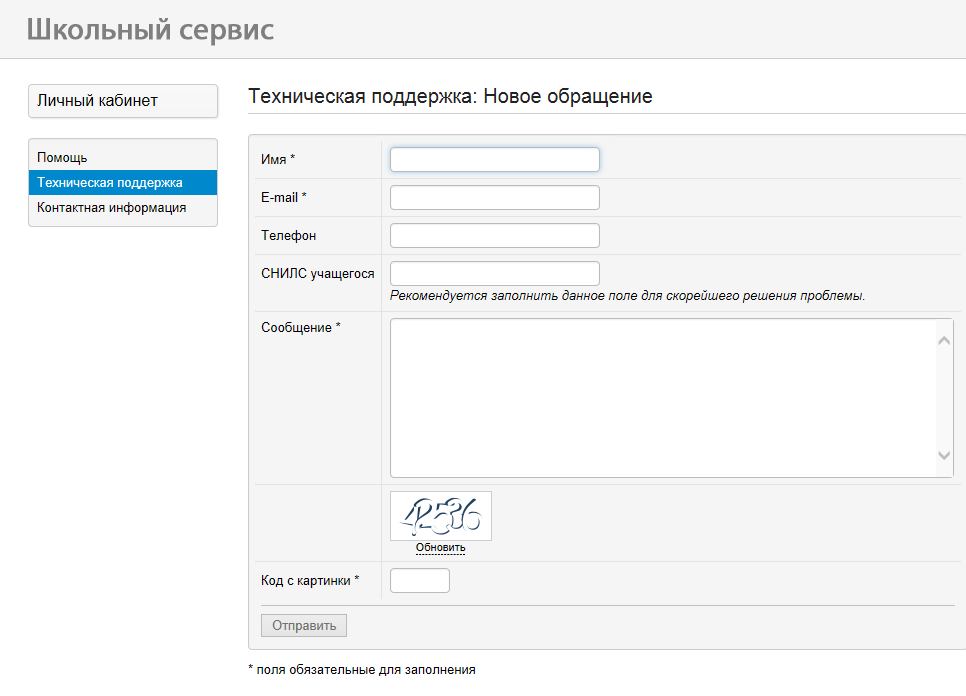


Рис.4

- укажите контактные данные обратившегося лица в поле «Имя», «E-mail», «Телефон»

- укажите СНИЛС учащегося

- изложите в поле «Сообщение» содержание проблемы

- подтвердите, что за компьютером человек

- нажмите кнопку «Отправить».

**Авторизация в «Личном кабинете»**

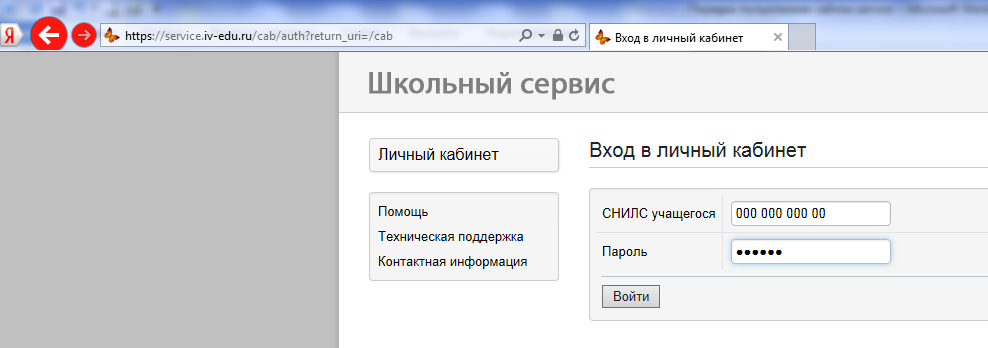
Для доступа к информационным сервисам пройдите процедуру авторизации. Для этого заполните первое поле номером СНИЛСа ребенка, поле «пароль» паролем для доступа в Электронный дневник (рис.5), затем нажмите кнопку «Войти».

Рис.5

**Доступ к сервису «Проходная»**

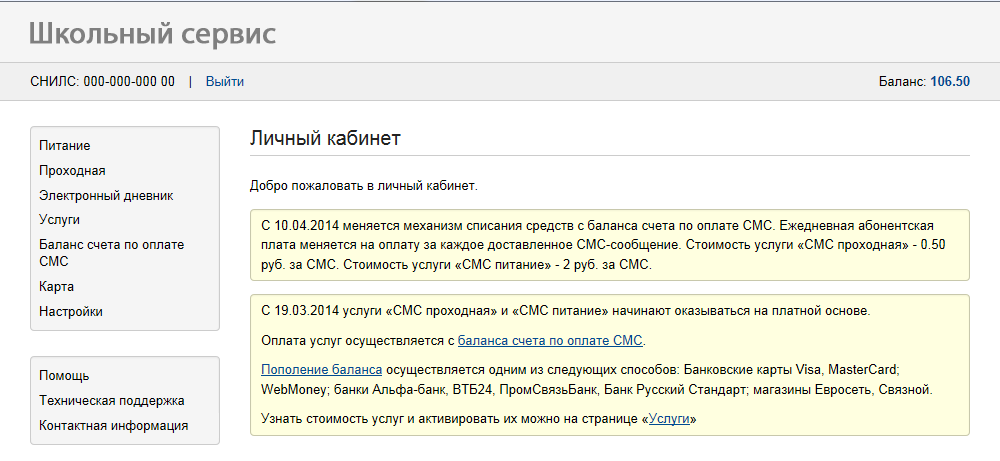


Рис.6

На главной странице каждого «Личного кабинета» размещена информация, предназначенная для родителей определенного образовательного учреждения (рис.6).

*Следите за информацией, размещаемой на стене объявлений!!!*

Для доступа к информации по входу/выходу ребенка в школу, нажмите ссылку «Проходная». Откроется страница, содержащая информацию, полученную с проходной, установленной в школе (рис.7). Информация представлена в табличном виде с указанием времени входа/выхода и направления движения ребенка. Для фильтрации событий на конкретную дату используйте поле «Дата».

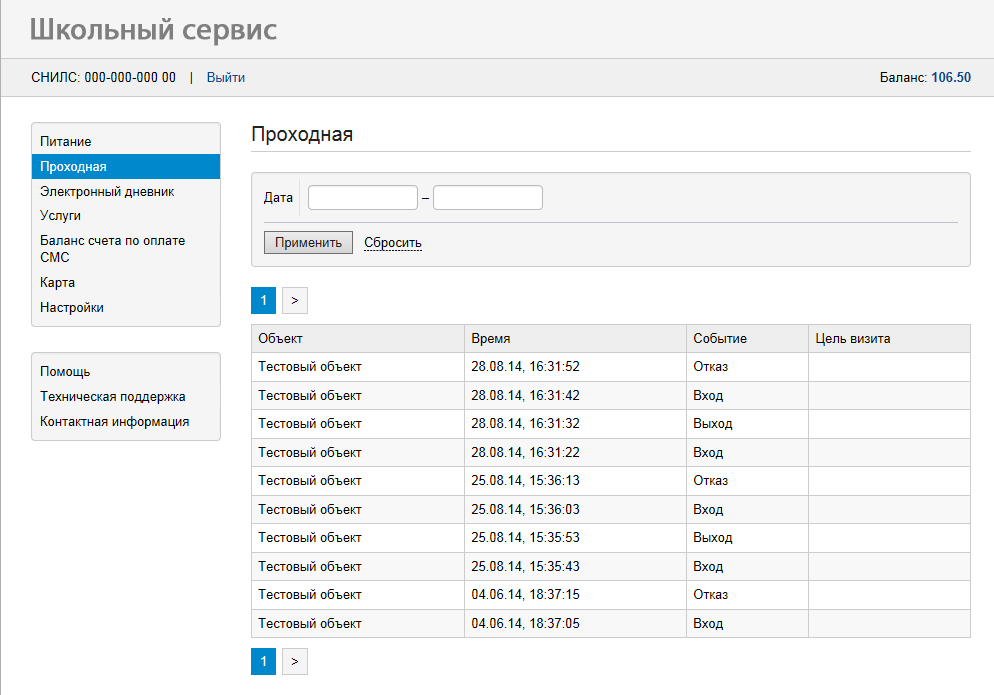


Рис.7

*Примечание.* Услуга, связанная с получением такой информации в виде СМС на сотовый телефон – платная \*.

**Доступ к сервису «Питание»**

Для доступа к информации по питанию ребенка, нажмите ссылку «Питание». Откроется страница, содержащая информацию, полученную из школьной столовой (рис.8)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Об услуге СМС информирования см. раздел «Баланс счета по оплате СМС».

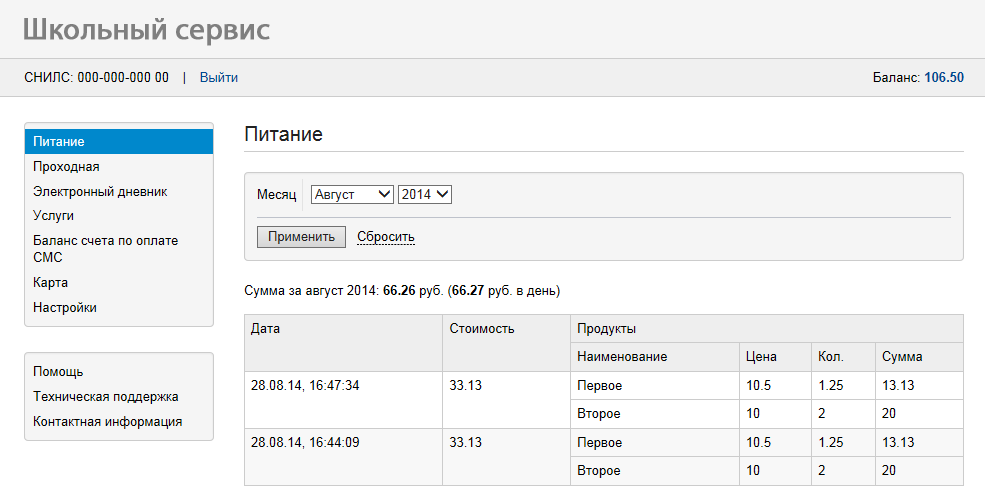


Рис.8

Информация представлена в виде таблицы, в которой содержится:

- дата и время приобретения ребенком питания

- стоимость питания

- содержание питания

- общая сумма потраченных денежных средств на питание.

Для просмотра истории питания Вашего ребенка за конкретный период используйте поле «Месяц».

*Примечание.* Услуга, связанная с получением информации о питании ребенка в виде СМС на сотовый телефон – платная \*\*.

Питание учащегося оплачивается родителями авансовым платежом через терминалы платежной городской системы (ПГС) или терминалы Сбербанка. Для отслеживания состояния счета предназначен раздел «Карта».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\* Об услуге СМС информирования см. раздел «Баланс счета по оплате СМС».

**Запрос баланса карты**

Чтобы запросить и получить баланс по карте вашего ребенка перейдите по ссылке «Карта». Откроется следующая страница (рис. 9):

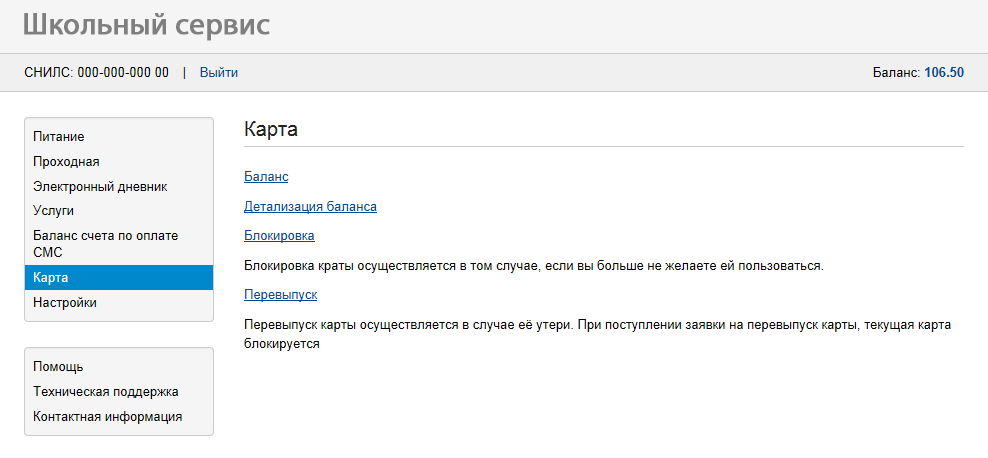


Рис. 9

Для запроса баланса карты нажмите ссылку «Баланс».

Для получения детальной расшифровки баланса карты, нажмите ссылку «Детализация баланса». Откроется страница (рис.10):

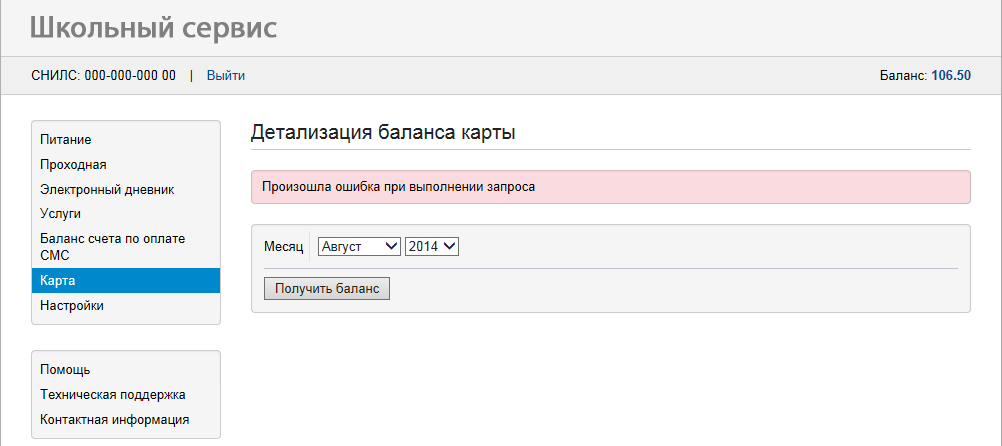


Рис.10

В поле «Месяц» укажите месяц, за который Вы желаете получить баланс. Затем нажмите кнопку «Получить баланс». На экране по вашему запросу сформируется таблица с детальной расшифровкой по поступлению и расходованию денежных средств на карте (рис.11):

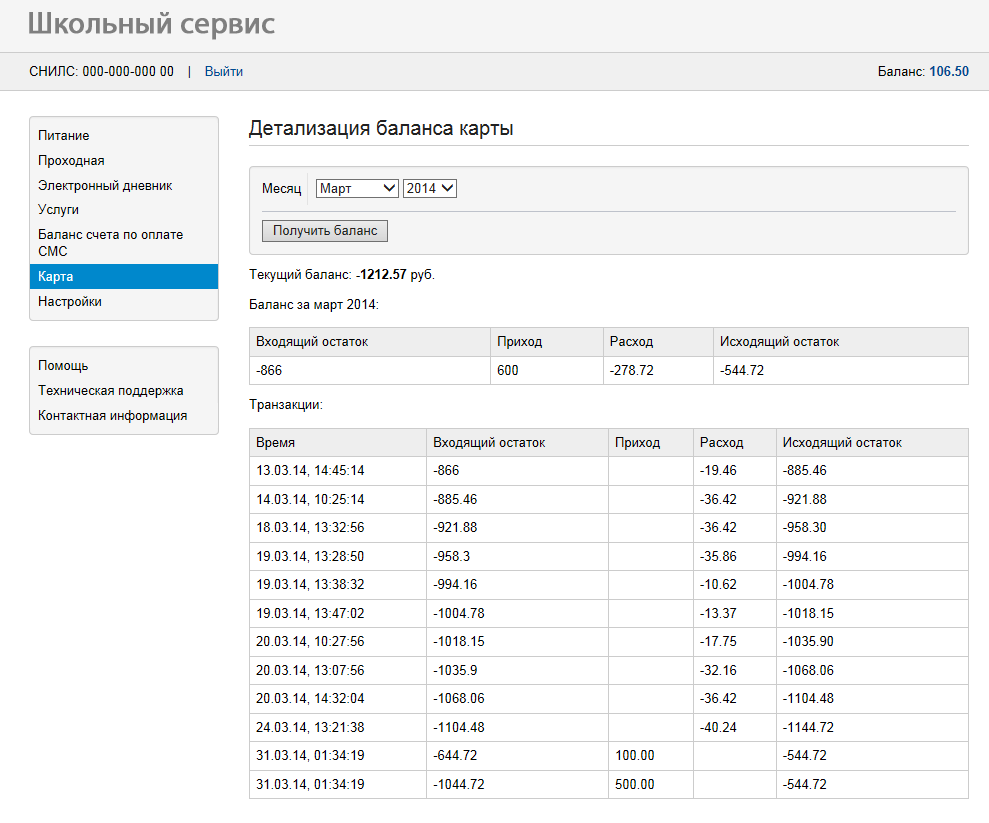


Рис.11

*Примечание:* в данный момент перевыпуск карты школьника в случае утери или порчи осуществляется непосредственно в организации уполномоченной выпускать карты – ИБТ, расположенной по адресу: г.Иваново, ул Кузнецова, д.8, оф. 2/1, тел. 8-800-100-08-37.

**Услуга СМС-информирования**

Для получения смс-сообщений по проходной и питанию на сотовый телефон родителя, необходимо:

1). Указать номер телефона, на который Вы желаете получать информацию

2). Включить данную услугу

3). Произвести авансовый платеж данной услуги

Для этого:

1). Войдите в раздел «Настройки» по одноименной ссылке в меню «Личного кабинета» (рис.12).

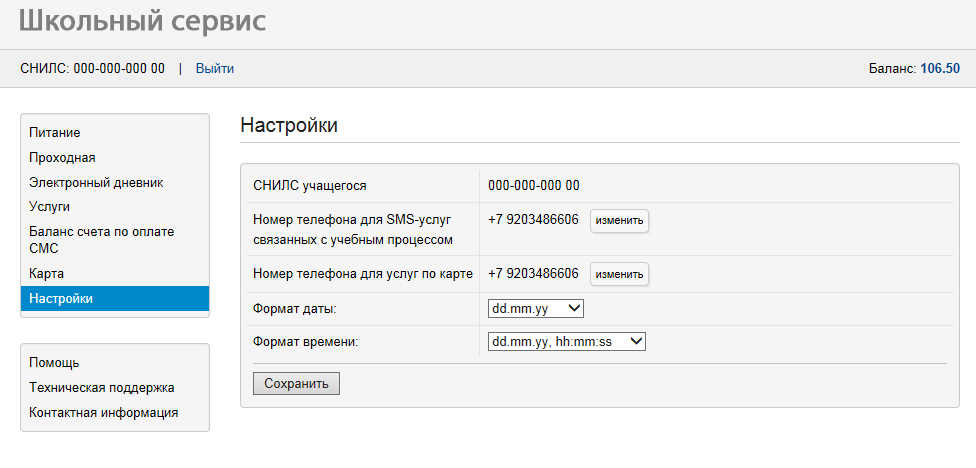


Рис.12

В поле «Номер телефона для услуг по карте» нажмите кнопку «Изменить». в поле «Новый номер» введите желаемый номер телефона, нажмите кнопку «Изменить» (рис.13). Для завершения процедуры, следуйте подсказкам системы.

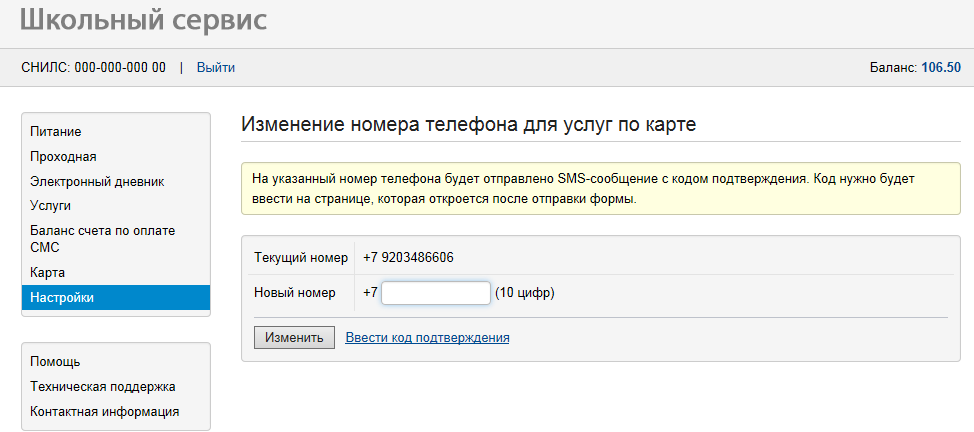


Рис.13

*Примечание:* Выберите в полях «Формат даты» и «Формат времени» тот формат даты и времени, в котором Вам наиболее удобно получать информацию.

По кнопке «Сохранить» сохраните введенную/измененную информацию.

2).Войдите в раздел «Услуги» по одноименной ссылке в меню «Личного кабинета» (рис 14).

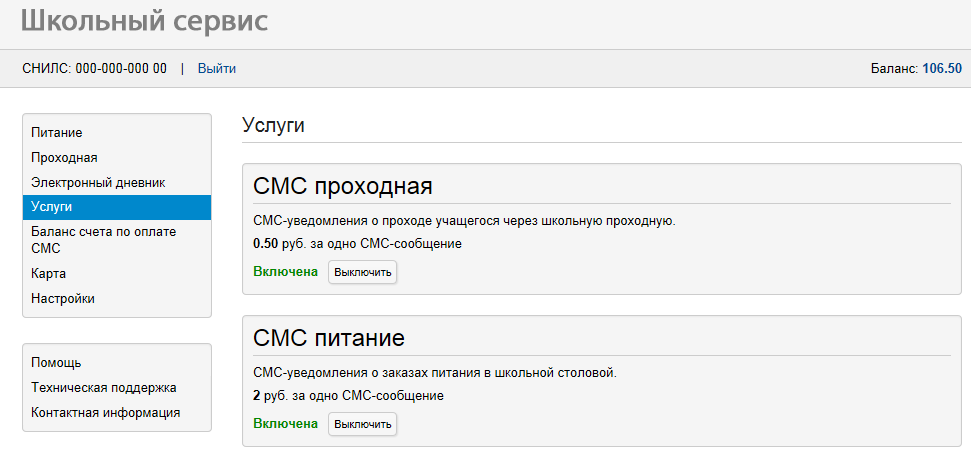


Рис.14

По кнопке «Включить» в каждом из разделов включите требуемую услугу: «СМС проходная» или «СМС питание».

3). Войдите в раздел «Баланс счета по оплате СМС» по одноимённой ссылке в меню «Личного кабинета» (рис.15):

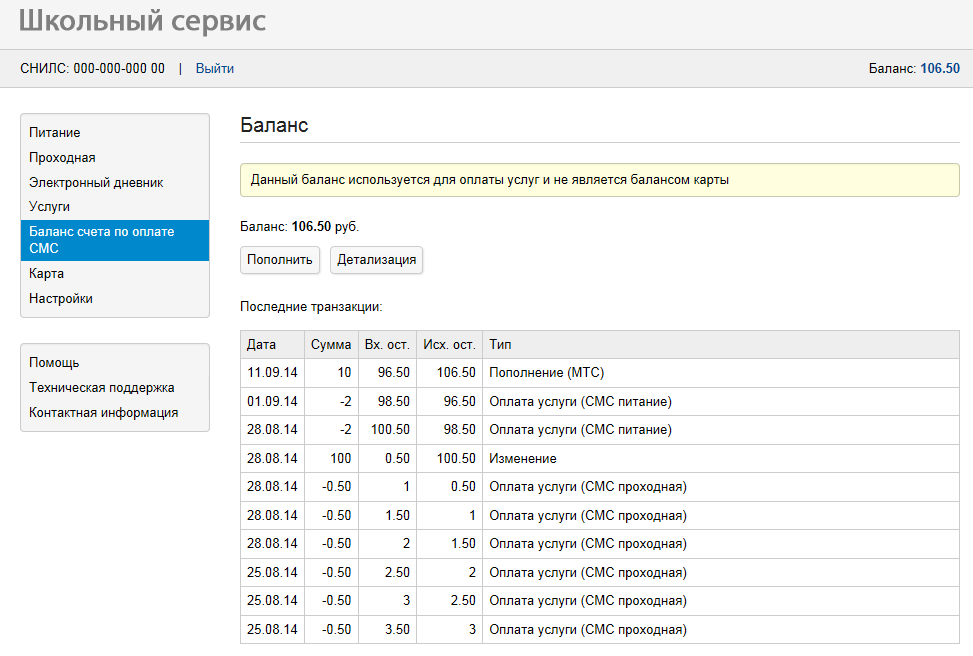


Рис. 15

Нажмите кнопку «Пополнить».

Следуя инструкциям системы, выполните последовательно следующие действия:

а) введите сумму пополнения (рис.16):

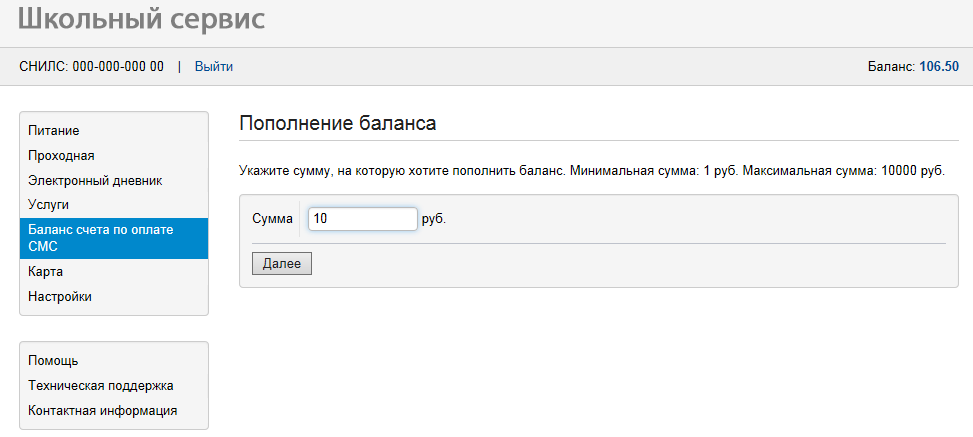


Рис.16

и нажмите кнопку «Далее»

б) выберите один из способов пополнения баланса (рис.17):

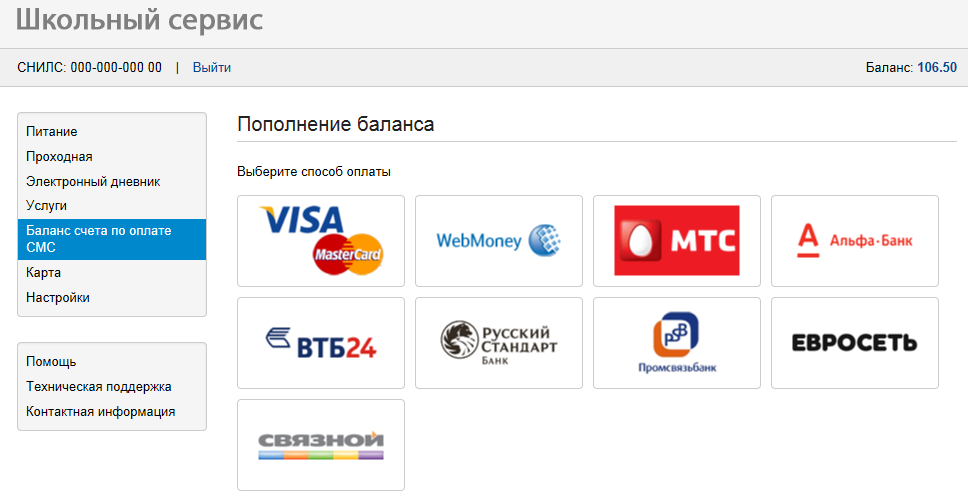


Рис.17

При выборе способа оплаты через карту по кнопке «Оплатить» (рис.18)

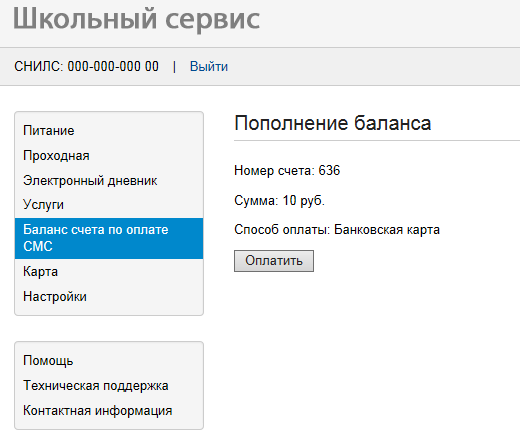


Рис.18

в открывшейся форме укажите номер карты и нажмите кнопку «Далее» (рис.19)

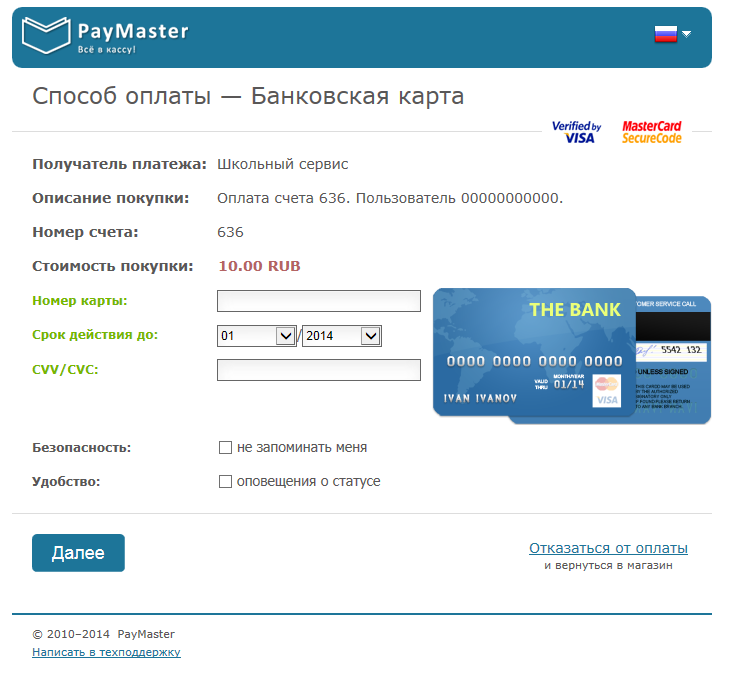
.

Рис.19

**ВНИМАНИЕ!!!** Баланс карты по оплате питания и баланс по оплате СМС – ЭТО РАЗНЫЕ БАЛАНСЫ!

При выборе способа оплаты через сеть « Евросеть» или «Связной» по кнопке «Оплатить» (рис.20)

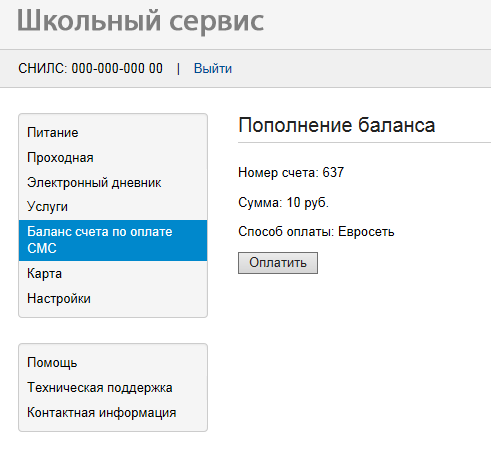


Рис.20

В открывшейся форме укажите номер Вашего сотового телефона и нажмите кнопку «Далее»(рис.21):

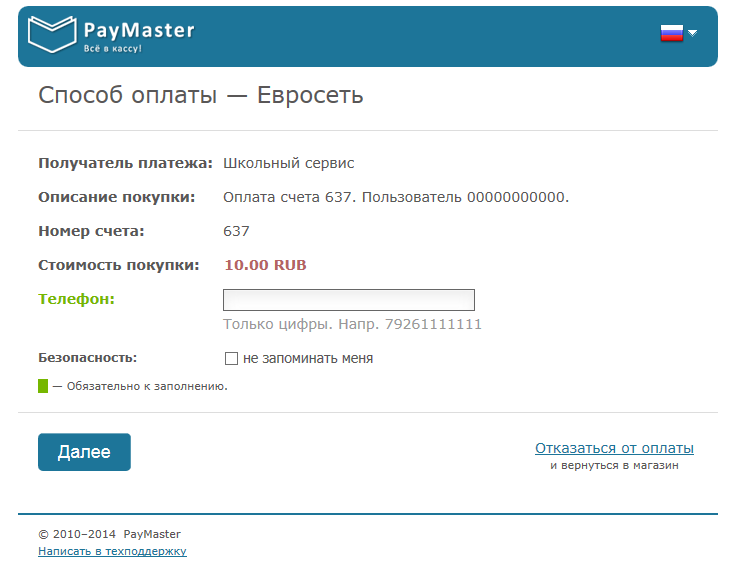


Рис.21

На мобильный телефон придет смс-сообщение о статусе вашего платежа. Для продолжения процедуры оплаты в открывшейся форме нажмите ссылку «Посмотреть и распечатать код требования» (рис. 22).

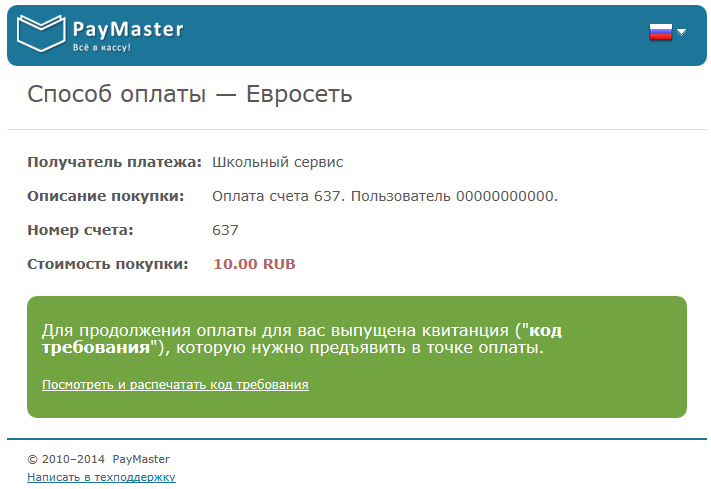


Рис.22

Из сформированного на экране шаблона платежа (рис.23)

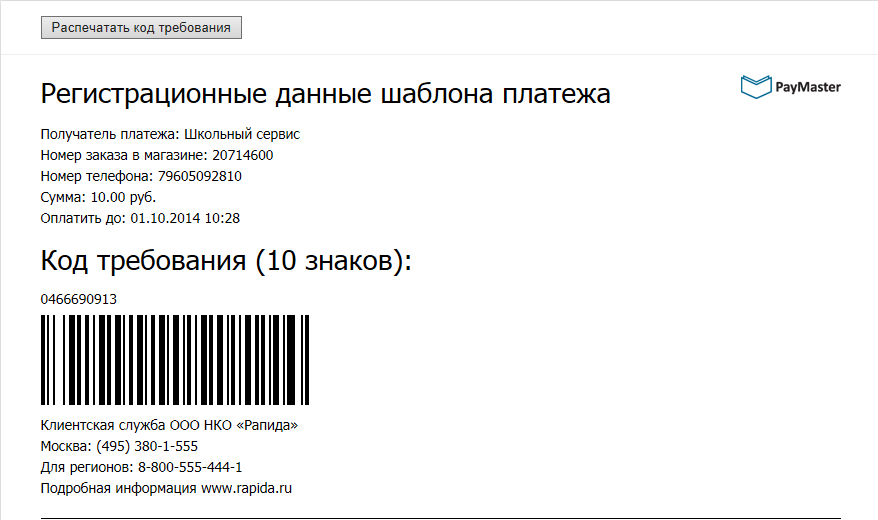


Рис.23

либо запомните 10-значный код, либо распечатайте данный шаблон платежа для оплаты с помощью штрих-кода.

Произведите пополнение баланса на любом терминале «Евросети» или «Связного» через услугу Интернет-магазин или через кассу оператора, назвав 10-значный код требования.

**Доступ к сервису «Электронный дневник»**

Для доступа к сервису информирования об успеваемости ребенка, заданных ему домашних заданиях, нажмите ссылку «Электронный дневник» в меню «Личного кабинета» (рис.24):

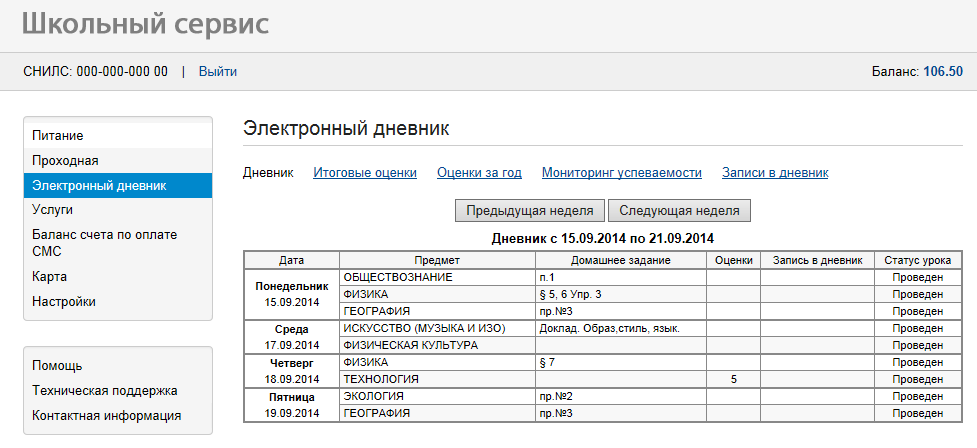


Рис.24

Страница представляет собой аналог страницы бумажного дневника.

Вам предоставляется возможность просматривать:

а) Итоговые оценки (рис.25),

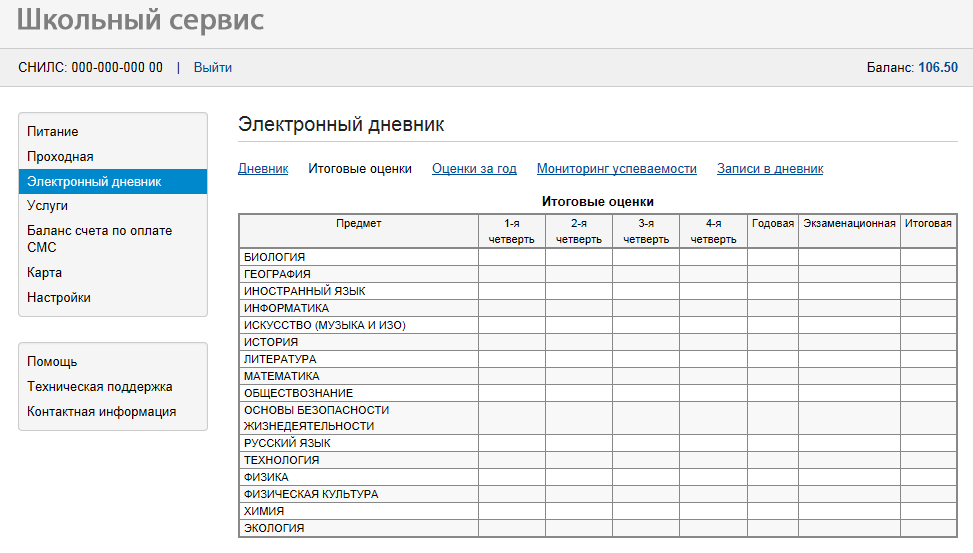


Рис.25

б) Оценки за год (рис.26)

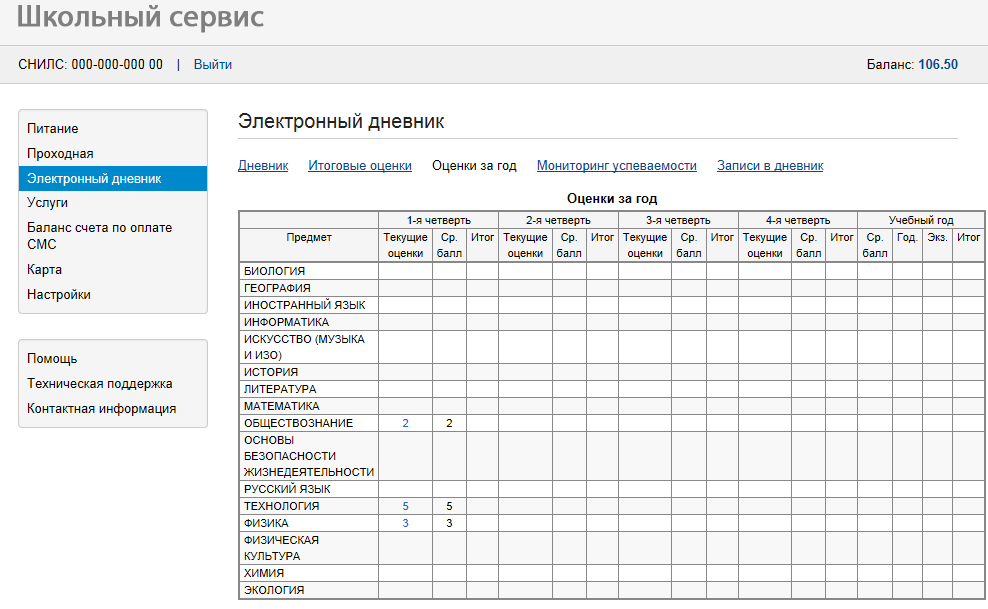


Рис.26

в) осуществлять Мониторинг успеваемости своего ребенка в разрезе средней успеваемости по классу (рис.27)

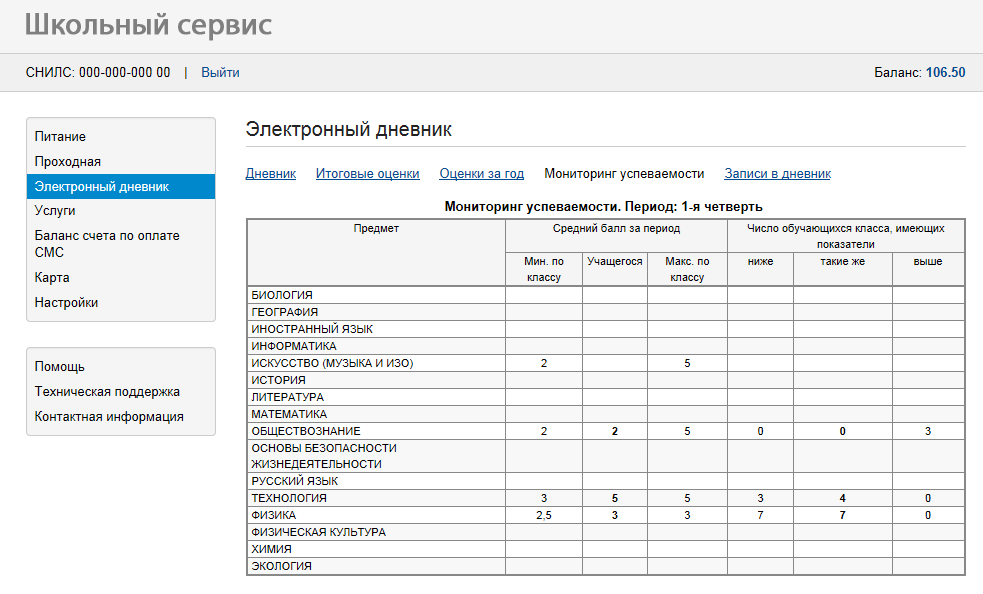


Рис.27

**ВНИМАНИЕ!!!** Данные в дневнике обезличены! Электронный дневник ПОЛНОСТЬЮ соответствует требования Российского законодательства по защите персональных данных.

*Примечание:* полнота сведений об успеваемости ребенка, проведенных уроках и заданных домашних заданиях зависит от степени наполненности Электронных журналов учителями-предметниками в образовательном учреждении, где обучается Ваш ребенок.